

Avenida Santa Joana, nº63  
Freguesia de Santa Joana – 3810-558 AVEIRO

Telef: 234181600 Fax: 234085603  
NIF: 501 144 676

• E-mail: [centroprincesa.cssjp@gmail.com](mailto:centroprincesa.cssjp@gmail.com) Site: [www.cssjp.pt](http://www.cssjp.pt)

**PROGRAMA DE AÇÃO  
ANO DE 2020**

O Plano de Ação do CSSJP para o ano de 2020 tem por objetivo dar a conhecer aos seus associados, colaboradores, parceiros, entidades oficiais e comunidade em geral, as áreas de intervenção em que a Direção prevê atuar, consubstanciando-se nos documentos que regulam a atuação do Centro Social Santa Joana Princesa.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A DESENVOLVER
Sistema de Gestão da Qualidade	Dar continuidade ao Processo de Certificação do CSSJP que se rege pela Norma ISO 9001:2008 e Modelos de Avaliação das Respostas Sociais do Instituto da Segurança Social, ISS.
Obras no edificado	<p><b><u>Manutenção/reparação/requalificação – área da Infância</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção dos equipamentos do Parque Infantil;</li> <li>- Trabalhos de beneficiação geral no interior da Sede;</li> <li>- Substituição do piso em corticite ou em linóleo das salas do Berçário, 12/24 meses (Creche) e das Salas 1, 2 e 3 do EEPE (Estabelecimento Educação Pré-Escolar);</li> <li>- Requalificação da entrada da Sede (proteções laterais, barras de apoio e sinalização do fochinho dos degraus das escadas);</li> <li>- Alteração do guiché da Secretaria;</li> <li>- Requalificação/substituição da porta de entrada da Sede;</li> <li>- Requalificação da garagem da Sede.</li> </ul> <p><b><u>Manutenção/reparação/requalificação – área sénior</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabalhos de beneficiação geral no interior da ERPI;</li> <li>- Colocação de sistemas de alarme (“botões de chamada”) nas instalações sanitárias comuns e destinadas aos séniores;</li> <li>- Requalificação/alteração da entrada da ERPI;</li> <li>- Requalificação/substituição da porta de entrada da ERPI;</li> <li>- Construção de uma estrutura para alargamento/continuidade da Sala de Convívio da população sénior.</li> </ul>
Sustentabilidade financeira	<p>A sustentabilidade financeira do CSSJP será suportada pela comparticipação financeira do Instituto da Segurança Social – ISS, I.P. de acordo com os acordos de cooperação celebrados para as diferentes respostas sociais, pelas comparticipações mensais dos utentes, pelas quotizações anuais dos seus associados e por outros eventuais rendimentos provenientes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Donativos de empresas e particulares;</li> <li>➤ Candidaturas a projetos e/ou programas, nomeadamente ao Portugal 2020, FSS e ao PMAA (Programa Municipal de Apoio às Instituições), e outros eventuais financiamentos provenientes da CMA;</li> <li>➤ Angariação de novos associados;</li> <li>➤ Realização de eventos;</li> <li>➤ Consignação do IRS.</li> </ul>

Avenida Santa Joana, nº63  
Freguesia de Santa Joana – 3810-558 AVEIRO

Telef: 234181600 Fax: 234085603  
NIF: 501 144 676

• E-mail: [centroprincesa.cssjp@gmail.com](mailto:centroprincesa.cssjp@gmail.com) Site: [www.cssjp.pt](http://www.cssjp.pt)

Área da Infância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção do bom funcionamento das respostas sociais de Creche e EEPE, de forma a manter-se a capacidade máxima estipulada para ambas;</li> <li>- A atividade educativa/pedagógica, baseada essencialmente nos modelos pedagógicos socio construtivistas como: Movimento da Escola Moderna (MEM) e Reggio Emília e a Metodologia de Projeto. Todos estes modelos têm como principal característica a aprendizagem ativa por parte da criança, onde os seus interesses são a base do trabalho desenvolvido pelo educador, que tenta proporcionar à criança um conjunto de experiências significativas nas quais o que sabem e o que querem saber são um fio condutor para proporcionar tais experiências;</li> <li>- Incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações de efetiva colaboração com a comunidade.</li> </ul>
Área Sénior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção do bom funcionamento das respostas sociais de ERPI, Centro de Dia e SAD, de forma a manter-se a capacidade máxima estipulada para ambas;</li> <li>- Apostar na inovação dos serviços prestados, tendo em conta a procura de satisfação plena das necessidades dos séniores;</li> <li>- Promover a participação ativa dos séniores ou seus representantes legais;</li> <li>- Elaborar um Plano Anual de Atividades enriquecedor para os utentes, cujo objetivo máximo será o envelhecimento ativo dos séniores;</li> <li>- Identificação de situações de risco junto dos séniores e resolução das mesmas a nível interno, ou encaminhamento para outros serviços/entidades.</li> </ul>
Formação profissional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração de parcerias com o IEFP para dinamização de programas de formação para os colaboradores do CSSJP;</li> <li>- Frequência dos colaboradores em ações de formação certificadas (internas ou externas);</li> <li>- Incentivo à autoformação dos colaboradores.</li> </ul>

As áreas de intervenção e as respetivas ações a desenvolver, constantes deste Programa de Ação, assumem-se como as intenções delineadas pela Direção do CSSJP para o ano civil de 2020, tendo por objetivo principal a melhoria do trabalho a realizar nesta Instituição, tanto para os utentes, como para os colaboradores, familiares e comunidade em geral.

Para tal, a Direção conta com a participação ativa, a interajuda, a inovação e a vontade de crescer de todos os intervenientes que colaboram diariamente com o CSSJP.

Santa Joana, 15 de Outubro de 2019

A Direção



**CENTRO SOCIAL**  
**SANTA JOANA PRINCESA**  
Avenida Santa Joana, 63  
STA. JOANA - 3810-558 AVEIRO